



SHA/SA/0233/2022

Lic. Luis Enrique Vázquez Rodríguez
Director de Mejora Regulatoria
Presente:

Con el gusto de saludarlo, sirva el presente para hacerle entrega del Programa de Trabajo 2022 de la Unidad Interna de Mejora Regulatoria de esta Secretaría del H. Ayuntamiento, en el cual se pretende que durante este ejercicio se realicen dos proyectos:

1. Digitalización del trámite de constancias de residencia
2. Actualización del procedimiento de cartas de origen

Sin otro particular, agradezco su atención.

A t e n t a m e n t e

León, Gto., 11 de julio del 2022

El trabajo todo lo vence

SOMOS GRANDES, SOMOS FUERTES, SOMOS LEÓN
"2022, Año del Festival Internacional Cervantino,
50 Años de Diálogo Cultural"

Lic. Ana Laura Septién Hernández
Subdirectora Administrativa de la
Secretaría del H. Ayuntamiento



**Unidad Interna de Mejora Regulatoria
(UNIMER)**

Secretaría del H. Ayuntamiento (SHA)

Programa de Mejora Regulatoria 2022

Registro de proyectos:

- 1.- Digitalización del trámite de constancias de residencia
- 2.- Actualización del procedimiento de cartas de origen

Cédula del proyecto Digitalización del trámite de constancias de residencia

UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022	
CÉDULA DEL PROYECTO	
DEPENDENCIA / ENTIDAD	Secretaría del H. Ayuntamiento
NOMBRE DEL PROYECTO	Digitalización del trámite de constancias de residencia
UNIDAD PLANEADORA / PLANEACIÓN DEPENDIEN	Secretaría del Ayuntamiento
LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Lic. Claudia Gabriela Meza Escareño
FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
17 de marzo 2022	15 de diciembre del 2022
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
Existen diversos trámites municipales, estatales y federales que solicitan como insumo a los ciudadanos una constancia de residencia que acredite su domicilio actual, por lo que la demanda de este servicio incrementa en periodos muy específicos del año, particularmente cuando se abren convocatorias para becas, apoyos sociales, pensiones, etcétera, lo que genera tráfico de personas en las oficinas.	
OBJETIVO(S)	
Digitalizar el trámite de punta a término para lograr que las personas con acceso a internet logren obtener su constancia de residencia desde la página web de municipio sin necesidad de asistir a la oficina.	
ACCIONES	
Obtención de estadísticas de constancias solicitadas; reuniones con personal de la Dirección de Mejora Regulatoria y Tecnologías de la Información; implementación del trámite digital; pruebas piloto; liberación del trámite	
INDICADOR	META
Porcentaje de constancias de residencia emitidas.	Que la ciudadanía pueda realizar el trámite en línea
RESULTADO ESPERADO	
Que la ciudadanía pueda realizar el trámite de su constancia de residencia desde su celular o computadora sin necesidad de asistir a la oficina	
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	
Digitalizar el trámite de constancias de residencia para ahorrar tiempo a la ciudadanía que lo requiera.	

Cronograma del Proyecto:

UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA
 CRONOGRAMA DEL PROYECTO
 EJERCICIO 2022

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	Secretaría del H. Ayuntamiento
LÍDER DEL PROYECTO	Lic. Claudie Gabriela Meza Escareño

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Obtención de estadísticas de constancias solicitadas en el ejercicio inmediato anterior, para identificar los periodos de mayor demanda																																																
Reuniones de trabajo con la Dirección de Mejora Regulatoria y la Dirección de Tecnologías de la Información para analizar el trámite																																																
Implementación del trámite digital, pruebas piloto																																																
Actualización del procedimiento en caso de ser necesario																																																

Justificación del proyecto:

Digitalizar el trámite de punta a término para lograr que las personas con acceso a internet logren obtener su constancia de residencia desde la página web de municipio sin necesidad de asistir a la oficina.

Cédula del proyecto actualización del procedimiento de cartas de origen

UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022	
CÉDULA DEL PROYECTO	
DEPENDENCIA / ENTIDAD	Secretaría del H. Ayuntamiento
NOMBRE DEL PROYECTO	Actualización del procedimiento de cartas de origen
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	Secretaría del Ayuntamiento
LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Lic. Claudia Gabriela Meza Escareño
FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
01 de abril del 2022	30 de septiembre del 2022
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
El procedimiento de cartas de origen no ha sido actualizado desde el año 2018, por lo que el manual requiere ser actualizado a las actividades actuales con las que se realiza el trámite	
OBJETIVO(S)	
Actualizar el manual de procedimientos del trámite cartas de origen	
ACCIONES	
Análisis de las actividades que se realizan actualmente para la obtención de una carta de origen; actualización del manual de procedimientos del trámite; validación y firmas del procedimiento	
INDICADOR	META
Porcentaje de cartas de origen emitidas	Que el manual de procedimientos y el trámite se encuentren en sintonía
RESULTADO ESPERADO	
Contar con un manual de procedimientos del trámite de cartas de origen alineado a las actividades realizadas para el mismo	
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	
Desde el año 2018 no se ha actualizado el manual de procedimientos del trámite de cartas de origen, por lo que a la fecha se realizan actividades que no están documentadas. Se pretende alinear el manual a los requerimientos del sistema de gestión de calidad, aun cuando este trámite no se encuentre certificado	

Cronograma del Proyecto:

UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA
 CRONOGRAMA DEL PROYECTO
 EJERCICIO 2022

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	Secretaría de H. Ayuntamiento
LÍDER DEL PROYECTO	Lic. Claudia Gabriela Meca Escareño

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Análisis del manual y de las actividades realizadas a la fecha																																																
Actualización del manual de procedimientos																																																
Validación y firma del manual																																																

Justificación del proyecto:

Desde el año 2018 no se ha actualizado el manual de procedimientos del trámite de cartas de origen, por lo que a la fecha se realizan actividades que no están documentadas. Se pretende alinear el manual a los requerimientos del sistema de gestión de calidad, aun cuando este trámite no se encuentre certificado.

Cédula del proyecto Reformas y adiciones al “Reglamento del Consejo de Honor y Justicia de los Cuerpos de Seguridad Pública Municipal de León, Gto.

		UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA DE MEJORA REGULATORIA 2021	PROGRAMA
CÉDULA DEL PROYECTO			
DEPENDENCIA/ ENTIDAD	Secretaría del H. Ayuntamiento		
NOMBRE DEL PROYECTO	Reformas y adiciones al "REGLAMENTO DEL CONSEJO DE HONOR Y JUSTICIA DE LOS CUERPOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE LEÓN, GTO."		
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Secretaría Técnica de Honor y Justicia		
LÍDER DEL PROYECTO /	Lic. Manuel Coello Valtierra		
FECHA DE INICIO		FECHA DE TÉRMINO	
Enero de 2021		30 de junio 2021	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA			
<p>En algunas reuniones de trabajo a las que hemos acudido con Síndicos y Regidores, nos han encomendado la tarea de analizar y en su caso proponer algunas reformas y adiciones al Reglamento del Consejo de Honor y Justicia.</p>			
OBJETIVO(S)			
<p>Eficientar y acelerar la integración de expedientes administrativos y su determinación correspondiente, por las faltas graves al reglamento, cometidas por agentes de Policía y Tránsito, para de esta manera poder acoplarnos a la realidad jurídica actual, tendiente a efficientar la administración de justicia.</p>			
ACCIONES			
<p>Elaboración del proyecto, mesas de trabajo con las direcciones involucradas, presentación de la iniciativa a la Comisión competente y en su caso, una vez revisado y aprobado subir al pleno del H. Ayuntamiento para su aprobación.</p>			
INDICADOR		META	
Tiempo de integración y determinación de expedientes		Eficientar y acelerar la integración de expedientes administrativos y su determinación correspondiente	
RESULTADO ESPERADO			
<p>Contar con una actualización del reglamento que nos facilite una adecuada actuación y celeridad en la administración de justicia.</p>			
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO			
<p>Apegamos a la realidad y necesidades jurídicas actuales en la impartición de justicia, facilitando la actuación de la Secretaría Técnica y del Consejo de Honor y Justicia en favor del interés Público.</p>			

Cronograma del Proyecto:



UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA
 CRONOGRAMA DEL PROYECTO
 EJERCICIO 2021

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	Secretaría del H. Ayuntamiento / Secretaría Técnica de Honor y Justicia
LÍDER DEL PROYECTO	Lic. Manuel Coello Valterra

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Mesas de Trabajo con autoridades involucradas																																																
Presentación de iniciativa a la Comisión para su revisión y aprobación																																																
Presentación al Pleno del H. Ayuntamiento																																																

Justificación del proyecto:

Atender a la realidad y necesidades jurídicas actuales en la impartición de justicia, facilitando la actuación de la Secretaría Técnica y del Consejo de Honor y Justicia en favor del interés Público.

CALENDARIO ANUAL DE SESIONES 2021

Primera sesión: 31 de marzo de 2021

Segunda sesión: 31 de mayo de 2021

Tercera sesión: 30 de julio de 2021

Cuarta sesión: 13 de septiembre de 2021